Общество с ограниченной ответственностью
«РГС-Мед»

П Р И К А З

19 декабря 2018 г. № 244

г. Сыктывкар

Об утверждении Положения
о порядке и условиях предоставления платных медицинских
услуг в ООО «РГС-Мед».

Руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «РГС-Мед».
2. Ранее утверждённое Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «РГС-Мед» считать утратившим силу.
3. Разметить настоящее Положение на информационных стендах и сайте ООО «РГС-Мед».
4. Секретарю Черных Е.А. – разослать настоящее Положение во все структурные подразделения Общества, оказывающие медицинские услуги, и в обособленные подразделения в г. Ухте и Воркуте.
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на начальника отдела правовой и кадровой работы С.Д. Сергиева и заместителя генерального директора по финансам О.И. Логинову.

Генеральный директор О.Г. Мяндина

Проект приказа вносит начальник отдела С.Д. Сергиев.

Лист согласования к приказу №244 от 19.12. 2018г.:

Наименование должности	замечания	ФИО	Подпись/Дата согласования
Начальник отдела		С.Д. Сергиев	12.12.2018
Заместитель генерального директора	устно	О.И. Логинова	13.12.18
Заместитель генерального директора	Согласовано с устными правками	Н.Н. Акутин	13.12.18.
Заместитель генерального директора	Согласовано с устными правками	Е.В. Яркова	18.12.18

Ознакомлены:

Начальник отдела		М.Ю. Лахтионов	
Секретарь		Е.А. Черных	

Приложение 1 к Приказу №244 от 19.12. 2018 г.

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «РГС-Мед»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «РГС – Мед» (далее - Положение) разработано в соответствии со ст. 41 Конституции РФ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «РГС-Мед» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов

и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.3. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе, подтверждённое в случае оказания платной медицинской услуги лицам, прикрепленным на обслуживание в рамках программы государственных гарантий к ООО «РГС – Мед», оформлением письменного согласия на выбор платной услуги.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. Перечень платных медицинских услуг и прейскурант утверждаются генеральным директором ООО «РГС – Мед».

2.5. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети

Интернет: www.rgsmed.ru и информационных стендах (стойках) организации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором (либо ссылку на документ, содержащий данную информацию).

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты (либо ссылку на документ, содержащий данную информацию).

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, действующего от имени исполнителя, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика), подписи и печати (при наличии) всех сторон договора. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по письменному требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора. Смета оформляется в виде проекта акта сдачи-приемки оказанных услуг и предоставляется потребителю (заказчику) в течение 10 дней с момента поступления соответствующего заявления в ООО «РГС-Мед».

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю стоимость оказанных по договору медицинских услуг. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения потребителю (заказчику) убытков.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, рекомендации врача и т.д.), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Также сторонами договора оформляется в двух экземплярах акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг с отражением наименования услуги и ее стоимости.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ООО «РГС – Мед».

4.1. В соответствии с п. 7 Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", ст. 84 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.11 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **по желанию пациента или его законного представителя** медицинская помощь в ООО «РГС-Мед» оказывается на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при соблюдении повышенного уровня комфорта, сервиса и условий, не входящих в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.2. Иные условия оказания медицинской помощи* включают в себя следующее:

- оказание медицинской помощи в условиях разукрупнённых участков,
- обслуживание на дому по желанию пациента в клинических ситуациях, которые позволяют ему посетить поликлинику,
- организация при необходимости стационара на дому с полным объёмом услуг,
- сокращение времени ожидания приёма базового врача-терапевта или педиатра,
- сокращение времени ожидания приема врача-специалиста,
- возможность выбора врача-специалиста, оказывающего первичную специализированную медико-санитарную помощь,
- сокращение срока ожидания лабораторных и инструментальных исследований,
- сопровождение пациента на транспорте ООО РГС-Мед» в сторонние медицинские организации под наблюдением медицинской сестры для получения медицинских услуг,
- прямая и обратная связь с пациентом через регистратуру,
- в отдельных клинических ситуациях прямая телефонная связь с лечащим врачом,
- информирование о готовности лабораторных исследований,
- проведение функциональных и УЗИ исследований без режима ожидания, коллегиальное заключение врачей с привлечением «второго мнения» по результатам исследований,
- обслуживание несовершеннолетних пациентов преимущественно на дому,
- обеспечение несовершеннолетнему пациенту личного врача–педиатра куратора по выбору родителей,
- забор у несовершеннолетних пациентов материала для проведения лабораторных исследований на дому,
- проведение физиотерапевтического лечения и массажа несовершеннолетних пациентов без режима ожидания,
- напоминание пациентам по телефону о времени визита на прием к врачу или для прохождения исследования,
- сопровождение (курирование) пациента средним медицинским персоналом при передвижении по поликлинике в случае посещения нескольких специалистов или диагностических кабинетов, обеспечение автотранспортом при передвижении пациента между корпусами поликлинического отделения
- при наличии письменного волеизъявления пациента отправка результатов исследований по почте заказным письмом, по электронной почте без возмещения почтовых затрат,
- постоянная мобильная связь между медицинскими работниками для оперативного принятия решений по сложным и спорным ситуациям в вопросах диагностики и лечения,
- выезд врача для консультаций на дому совместно с медицинской сестрой,
- запись на исследования с учетом пожеланий пациента о выборе даты и времени исследования.
- предоставление Wi-Fi во время ожидания медицинской услуги,
- документальное сопровождение при записи пациента на высокотехнологичные обследования за пределами РК,
- применение методов обследования, не входящих в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- применение инновационных методик лечения, не входящих в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- возможность записи исследования на съёмные цифровые носители информации при проведении ультразвуковых и эндоскопических исследований.

При стационарном лечении:

- внеочередная запись на оперативные вмешательства в стационар ООО «РГС-Мед»;
- возможность согласования удобной даты и времени госпитализации,
- сокращение сроков ожидания на плановые оперативные вмешательства до 1-2-х недель;
- возможность выбора врача для оперативного лечения;
- возможность выбора лечащего врача,
- пребывание в одно- и двухместных палатах,
- возможность лечения в одноместной (двухкомнатной) или VIP-палате в условиях повышенного сервиса и комфорта;
- долечивание в поликлинике у специалиста по профилю до клинического выздоровления (улучшения) с возможностью выбора лечащего врача.
- индивидуальное медицинское наблюдение;
- нлаблюдение лечащего/оперирующего врача после выписки из стационара до выздоровления/клинического улучшения.
- лечебное питание в индивидуальной одноразовой посуде,
- возможность консультаций по телефону с лечащим врачом на этапе лечения.
- предоставление комфортной зоны отдыха с горячими и прохладительными напитками;
- предоставление в палате доступа к Wi-Fi.

* данный перечень не является исчерпывающим и может включать в себя другие условия, не входящие в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на момент оказания услуги

4.3. Медицинская помощь на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, может предоставляться в ООО «РГС-Мед» следующим образом:

4.3.1. полностью на коммерческой основе; в этом случае стоимость всей медицинской услуги оплачивается пациентом либо его законным представителем, юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем).

4.3.2. на смешанной основе (при наличии у пациента полиса ОМС); при этом стоимость медицинской помощи оплачивается за счёт ОМС (фондом ОМС, страховой медицинской организацией), а пациент или его законный представитель, (заказчик) оплачивает стоимость иных условий, при которых предоставляется медицинская помощь, определяемую как разность между полной стоимостью (ценой реализации/продажи) и той частью, которая компенсирована застрахованному лицу за счет средств ОМС.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

5.2. Прейскурант на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией

и утверждаются генеральным директором.

5.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

5.4. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.