**СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Положение о порядке и условиях предоставления платных

медицинских услуг пациентам в ООО «РГС-Мед». ………………. 2

1. Правила предоставления платных медицинских ……................ 3

услуг пациентам в ООО «РГС-Мед».

1. Положение о порядке и условиях предоставления …………………… 4

медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи

в РК при обращении в ООО «РГС-Мед». …………………… ……………

1. Порядок получения бесплатных медицинских услуг застрахованным по ОМС …5
2. Правила поведения пациентов в ООО «РГС-Мед» ………………………………...6
3. Положение об информировании пациентов при получении платных

услуг в ООО «РГС-Мед»………………………………………………………………7

1. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам

в ООО «РГС-Мед» ……………………………………………………………………..8

1. Порядок выбора пациентам врача в ООО «РГС-Мед»……………………………...9
2. Порядок информирования пациента о своих правах и

обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц,

которым в интересах пациента может быть передана

информация о состоянии его здоровья………………………………………………10

1. Порядок обеспечения приоритета интересов пациента

при оказании медицинской помощи в ООО «РГС-Мед»…………………………..11

1. Порядок рассмотрения обращений граждан в ООО «РГС-Мед» ………………..12
2. Порядок работы телефона доверия по вопросам оказания

медицинской помощи в ООО «РГС-Мед»………………………………………….13

1. Памятка о правах и обязанностях пациента ………………………………………14
2. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений,

 действий (бездействия) должностных лиц и

 сотрудников ООО «РГС-Мед»……………………………………………………...15

1. Памятка по информированию пациента о состоянии здоровья. ………………...16

 ( форма заявления и доверенности).